

Szanowny Kliencie, chcemy, aby strona sklepu internetowego [www.tim.pl](http://www.tim.pl) była wolna od treści niezgodnych z prawem, naruszających prawa osób trzecich oraz innych treści, które są niezgodne z regulaminem sklepu..

Prosimy o zapoznanie się z poniższym wyciągiem z treści regulaminu sklepu internetowego [www.timpl](http://www.timpl) zawierającym:

- 1) opis zasad publikowania przez użytkowników sklepu internetowego treści pod opiniami o towarach i w komentarzach do opinii,
- 2) opis zasad moderacji treści przez TIM S.A.,
- 3) opis zasad zgłaszania nielegalnych treści
- 4) informacje o **punkcie kontaktowym** dla użytkowników sklepu internetowego, organów państwowych, unijnych oraz Rady Usług Cyfrowych na potrzeby stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 (Akt o usługach cyfrowych).

W celu kontaktu z TIM S.A. za pośrednictwem ww. punktu kontaktowego, należy posługiwać się **językiem polskim**.

#### WYCIĄG Z REGULAMINU SKLEPU [WWW.TIM.PL](http://WWW.TIM.PL)

### VI. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE TREŚCI – NIELEGALNE TREŚCI ORAZ TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM.

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
3. Treści nie mogą stanowić Nielegalnych treści, w szczególności zachęcających, pochwalających lub prezentujących (w tym poprzez odsyłanie do innych stron internetowych) popełnianie następujących przestępstw:
  - 1) Handel ludźmi (Werbowanie, transport, przekazywanie, przechowywanie lub przyjmowanie osób, w tym wymiana lub przekazanie kontroli nad tymi osobami, z zastosowaniem groźby lub przemocy bądź innych form przymusu, uprowadzenia, oszustwa, podstęp, poprzez nadużycie uprawnień lub wykorzystanie sytuacji bezbronności, lub też wręczenie lub przyjęcie płatności lub korzyści dla uzyskania zgody osoby sprawującej kontrolę nad inną osobą, w celu wyzysku.)
  - 2) przestępstw związanych z terroryzmem:
    - a) ataki na życie ludzkie, które mogą powodować śmierć,
    - b) ataki na integralność fizyczną osoby; porwania lub branie zakładników;
    - c) spowodowanie rozległych zniszczeń obiektów rządowych lub obiektów użyteczności publicznej, systemu transportowego, infrastruktury, w tym systemu informacyjnego, stałych platform umieszczonych na szelfie kontynentalnym, miejsca publicznego lub mienia prywatnego – jeżeli zniszczenia te mogą zagrozić życiu ludzkiemu lub spowodować poważne straty gospodarcze;
    - d) zajęcie statku powietrznego, statku wodnego lub innego środka transportu publicznego lub towarowego;

- e) wytwarzanie, posiadanie, nabywanie, przewożenie, dostarczanie lub używanie materiałów wybuchowych lub broni, w tym broni chemicznej, biologicznej, radiologicznej lub jądrowej, jak również badania nad taką bronią i rozwój broni chemicznej, biologicznej, radiologicznej lub jądrowej;
- f) uwalnianie substancji niebezpiecznych lub powodowanie pożarów, powodzi lub wybuchów, czego rezultatem jest zagrożenie życia ludzkiego,
- g) zakłócanie lub przerywanie dostaw wody, energii elektrycznej lub wszelkich innych podstawowych zasobów naturalnych, czego rezultatem jest zagrożenie życia ludzkiego;
- h) niezgodna z prawem umyślna ingerencja w systemy informatyczne, powodująca poważne szkody lub popełniona przeciwko systemowi informatycznemu o charakterze infrastruktury krytycznej,
- i) niezgodna z prawem ingerencja w dane komputerowe w systemie informatycznym o charakterze infrastruktury krytycznej;
- j) zagrożenie popełnieniem jednego z czynów wymienionych w Art. 3 lit. a)–i) Dyrektywy 2017/541
  - w przypadku gdy są podejmowane w celu: poważnego zastraszenia ludności, bezprawne go zmuszenia rządu lub organizacji międzynarodowej do podjęcia lub zaniechania jakiegoś działania, poważnej destabilizacji lub zniszczenia podstawowych struktur politycznych, konstytucyjnych, gospodarczych lub społecznych danego państwa lub danej organizacji międzynarodowej,
- k) kierowanie grupą terrorystyczną, uczestnictwo w działaniach grupy terrorystycznej, w tym poprzez dostarczanie informacji lub zasobów materialnych lub poprzez wszelkiego rodzaju finansowanie działań takiej grupy, ze świadomością, że takie uczestnictwo będzie stanowiło wkład w działalność przestępczą grupy terrorystycznej,
- l) rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie w dowolny sposób, w internecie lub poza nim, przekazu do publicznej wiadomości z zamiarem podżegania do popełnienia jednego z przestępstw wymienionych w art. 3 ust. 1 lit. a)–i) Dyrektywy 2017/541 , jeżeli takie działanie, bezpośrednio lub pośrednio, na przykład poprzez pochwalanie aktów terrorystycznych, popiera popełnianie przestępstw terrorystycznych i tym samym stwarza niebezpieczeństwo popełnienia jednego lub większej liczby takich przestępstw,
- m) nakłanianie innej osoby do popełnienia lub przyczynienia się do popełnienia jednego z przestępstw wymienionych w art. 3 ust. 1 lit. a)–i) lub w art. 4. Dyrektywy 2017/541,
- n) udzielanie instruktażu w zakresie wytwarzania lub stosowania materiałów wybuchowych, broni palnej lub innych rodzajów broni lub trujących lub niebezpiecznych substancji, lub innych szczególnych metod lub technik, w celu popełnienia lub przyczynienia się do popełnienia jednego z przestępstw wymienionych w art. 3 ust. 1 lit. a)–i) Dyrektywy 2017/541, ze świadomością, że przekazywane umiejętności mają zostać wykorzystane w tym celu,
- o) utrzymywanie instruktażu w zakresie wytwarzania lub stosowania materiałów wybuchowych, broni palnej lub innych rodzajów broni lub trujących lub niebezpiecznych substancji, lub innych szczególnych metod lub technik, w celu popełnienia lub przyczynienia się do popełnienia jednego z przestępstw wymienionych w art. 3 ust. 1 lit. a)–i) . Dyrektywy 2017/541,

- p) podróżowanie do państwa innego niż to państwo członkowskie w celu popełnienia lub przyczynienia się do popełnienia jednego z przestępstw terrorystycznych, o których mowa w art. 3 Dyrektywy 2017/541, w celu uczestniczenia w działaniach grupy terrorystycznej ze świadomością, że takie uczestnictwo będzie stanowiło wkład w działalność przestępczą takiej grupy, o której to działalności mowa w art. 4 Dyrektywy 2017/541, lub w celu prowadzenia lub odbycia szkolenia na potrzeby terroryzmu, o czym mowa w art. 7 i 8 Dyrektywy 2017/541.
  - q) podróżowanie do tego państwa członkowskiego w celu popełnienia lub przyczynienia się do popełnienia jednego z przestępstw terrorystycznych, o których mowa w art. 3 Dyrektywy 2017/541, w celu uczestniczenia w działaniach grupy terrorystycznej ze świadomością, że takie uczestnictwo będzie stanowiło wkład w działalność przestępczą takiej grupy, o której to działalności mowa w art. 4 Dyrektywy 2017/541, lub w celu prowadzenia lub odbycia szkolenia na potrzeby terroryzmu, o czym mowa w art. 7 i 8 Dyrektywy 2017/541; l
  - r) działania przygotowawcze podejmowane przez osobę, która dostaje się na terytorium tego państwa członkowskiego z zamiarem popełnienia lub przyczynienia się do popełnienia jednego z przestępstw terrorystycznych, o których mowa w art. 3 Dyrektywy 2017/541,
  - s) każdy czyn organizowania lub ułatwiania, który pomaga danej osobie w podróżowaniu w celach terrorystycznych, o czym mowa w art. 9 ust. 1 i art. 9 ust. 2 lit. a) Dyrektywy 2017/541, ze świadomością, że pomoc ta jest przeznaczona do tego celu,
  - t) działania polegające na dostarczaniu lub gromadzeniu funduszy, w dowolny sposób, bezpośrednio lub pośrednio, z zamiarem ich wykorzystania lub ze świadomością, że mają zostać wykorzystane, w całości lub w części, do popełnienia lub do przyczynienia się do popełnienia jednego z przestępstw, o których mowa w art. 3–10 Dyrektywy 2017/541,
  - u) kradzież kwalifikowana dokonana w celu popełnienia jednego z przestępstw wymienionych w art. 3 Dyrektywy 2017/541,
  - v) wymuszenie dokonane z zamiarem popełnienia jednego z przestępstw wymienionych w art. 3 Dyrektywy 2017/541,
  - w) sporządzanie lub korzystanie z fałszywych dokumentów urzędowych dokonane z zamiarem popełnienia jednego z przestępstw wymienionych w art. 3 ust. 1 lit. a)–i), w art. 4 lit. b) oraz w art. 9 Dyrektywy 2017/541.
4. Treści nie mogą również zawierać informacji naruszających autorskie prawa osobiste lub majątkowe jak również prawa własności przemysłowej.
  5. Treści nie mogą również zawierać informacji naruszających dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, w tym prawo do wizerunku, wulgarnych, obraźliwych, popierających radykalne postawy społeczne lub głoszących takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie, propagowanie nienawiści itp.), treści pornograficznych.
  6. Treści nie mogą zawierać informacji stanowiących dane osobowe osób trzecich.
  7. Treści nie mogą zawierać adresów e-mailowych, nr komunikatorów, wizerunku osób fizycznych, linków do innych stron poza [www.tim.pl](http://www.tim.pl) oraz poza profilami, kanałami lub kontami prowadzonymi przez Usługodawcę w mediach społecznościowych, linków do

filmów w serwisie YouTube, ocen serwisów Usługodawcy oraz serwisów producentów, zdjęć i grafik nie związanych z Towarem lub zastosowaniem Towaru.

8. Zabronione jest dodawanie Opinii nieprawdziwych, pisanych na zamówienie osób trzecich, w celu wprowadzenia w błąd innych osób w zakresie posiadania lub nie posiadania określonych cech przez Towary będące przedmiotem Opinii.
9. Treści nie mogą być kopiowane z innych treści, których autorem jest Usługobiorca, znajdujących się w Internecie.
10. Treści nie mogą być pisane w sposób zautomatyzowany w celu uzyskania korzyści majątkowych z powodu dodania takich opinii.
11. Treści nie mogą stanowić reklamy, której formy są zakazane przepisami ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz ustawy z dnia 23.07.2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
12. Treści nie mogą stanowić informacji handlowych wprowadzających w błąd.

## **VII. MODERACJA TREŚCI**

1. Usługodawca, stosując i egzekwując ograniczenia dotyczące Treści, o których mowa w cz. VI Regulaminu, działa z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym zapisanych w Karcie praw podstawowych Usługobiorcy lub autor Treści, takich jak wolność wypowiedzi, wolność i pluralizm mediów i inne prawa podstawowe i wolności.
2. Usługodawca, przed ich opublikowaniem, moderuje Opinie oraz Komentarze pod względem ich zgodności z Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa. Usługodawca ma prawo nie publikować Treści w przypadku, gdy nie spełniają warunków, o których mowa powyżej.
3. W przypadku stwierdzenia, że Treści stanowią Nielegalne treści lub w inny sposób naruszają postanowienia Regulaminu Usługodawca odpowiednio nie zezwala na ich publikację lub usuwa takie Treści.
4. O odmowie publikacji lub usunięciu danej Treści Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę, który zamieścił daną Treść, przesyłając zawiadomienie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zawiadomienie będzie zawierało uzasadnienie decyzji odpowiednio o odmowie publikacji Treści lub o usunięciu Treści wraz z informacją o przysługujących Usługobiorcy środkach odwoławczych.
5. Usługodawca nie jest zobowiązany przekazywania uzasadnienia decyzji o usunięciu Treści, które są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości.
6. Usługobiorca, którego Treść nie została opublikowana lub została usunięta przez Usługodawcę ma prawo odwołać się od takiej decyzji do sądu powszechnego.

## **VIII. ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI**

1. W przypadku stwierdzenia, że Treści stanowią Nielegalne treści, każdy może zawiadomić Usługodawcę o tym fakcie:
  - 1) za pośrednictwem elektronicznego Formularza kontaktowego przeznaczonego do przesyłania takich zgłoszeń, dostępnego z poziomu każdej Opinii lub Komentarza – pod linkiem **Zgłoś nadużycie**.

- 2) Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [naruszenia@tim.pl](mailto:naruszenia@tim.pl).
2. Zgłoszenie Nielegalnych treści musi zawierać:
- wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią Nielegalne treści;
  - jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści,
  - imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej, zastępująca decyzję ramową Rady 2004/68/WSiSW (przestępstwa związane z niegodziwym traktowaniem w celach seksualnych, przestępstwa związane z wykorzystywaniem seksualnym, przestępstwa związane z pornografią dziecięcą);
  - w przypadku gdy zgłoszenie jest dokonywane przez zaufany podmiot sygnalizujący w rozumieniu art. 22 Aktu o usługach cyfrowych (Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2022/2065) - wskazanie nazwy tego podmiotu.
  - oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
3. W przypadku gdy Usługobiorca posiada elektroniczne dane kontaktowe osoby dokonującej zgłoszenia, niezwłocznie przesyła ww. osobie potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
4. W przypadku stwierdzenia, że Treść, której dotyczy zgłoszenie stanowi Nielegalną treść, Usługodawca usuwa daną Treść.
5. W przypadku gdy Usługodawca posiada elektroniczne dane kontaktowe osoby dokonującej zgłoszenia, Usługodawca powiadamia tą osobę o swojej decyzji w odniesieniu do Treści, których dotyczy zgłoszenie:
- niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia – w przypadku zgłoszeń dotyczących Nielegalnych treści innych niż przestępstwa,
  - Niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia Nielegalnych treści dotyczących przestępstw.
6. Zawiadomienie będzie zawierało uzasadnienie decyzji oraz informację o przysługujących Usługobiorcy środkach odwoławczych.
7. Usługodawca powiadamia za pośrednictwem poczty elektronicznej osobę, która zamieściła daną Treść, o usunięciu takiej Treści w rezultacie rozpatrzenia zgłoszenia, najpóźniej w dniu usunięcia takiej Treści. Zawiadomienie będzie zawierało uzasadnienie decyzji o usunięciu Treści wraz z informacją o przysługujących Usługobiorcy środkach odwoławczych.
8. Usługodawca nie jest zobowiązany do przekazywania uzasadnienia decyzji o usunięciu Treści, które są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości.
9. Usługobiorca, którego Treść została usunięta przez Usługodawcę w skutek otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w cz. VIII ust. 1 Regulaminu ma prawo odwołać się od takiej decyzji do sądu powszechnego.

10. Usługobiorca, który dokonał zgłoszenia, w odpowiedzi na które Usługodawca nie stwierdził jej nielegalnego charakteru lub niezgodności z Regulaminem oraz odmówił usunięcia takiej Treści, ma prawo odwołać się od takiej decyzji do sądu powszechnego.

## **IX. PUNKT KONTAKTOWY**

Usługodawca tworzy jeden wspólny punkt kontaktowy przeznaczony do kontaktu z Usługobiorcami oraz z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych na potrzeby stosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), poprzez udostępnienie adresu poczty elektronicznej: [naruszenia@tim.pl](mailto:naruszenia@tim.pl). Dodatkowo kontakt w sprawach związanych z ww. rozporządzeniem jest możliwy dla usługobiorców również za pośrednictwem ogólnego formularza kontaktowego na stronie Sklepu internetowego, w zakładce **Kontakt**.

## **X. WSPÓŁPRACA Z ORGANAMI**

1. Usługodawca ma obowiązek podjęcia określonych działań w stosunku do Treści, co do których otrzymał nakaz, o którym mowa w art. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), wydany przez odpowiednie krajowe organy sądowe lub administracyjne na podstawie mającego zastosowanie prawa Unii lub mającego zastosowanie prawa krajowego zgodnego z prawem Unii.
2. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę, którego dotyczy ww. nakaz, o otrzymanym nakazie i o działaniach podjętych w odpowiedzi na ten nakaz. Takie informacje przekazane Usługobiorcy będą obejmowały uzasadnienie, istniejące możliwości odwołania się oraz opis terytorialnego zakresu stosowania nakazu.
3. Usługodawca może przekazać pozostające w jego posiadaniu dane Usługobiorcy sądom, prokuraturze, policji i innym uprawnionym organom lub instytucjom w związku z prowadzonymi przez ww. organy i instytucje postępowaniami dotyczącymi dodania Treści przez Usługobiorcę.
4. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę żądania udostępnienia informacji o Usługobiorcy zgodnie z art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o otrzymanym nakazie i działaniach podjętych w odpowiedzi na ten nakaz. Takie informacje będą obejmowały uzasadnienie i istniejące możliwości odwołania się.